



## SECRETARIA DE FINANÇAS

Couto

3475

<b>ORDEN DE PAGAMENTO</b> <b>ORÇAMENTÁRIA</b>	<b>Número...</b> 8111/2020 <b>Valor:</b> 490,00
--	--

POR ( QUATROCENTOS E NOVENTA REAIS )

CREDOR: 30761 - CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA

CONTA BANCÁRIA: ----

DESCRIÇÃO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA FORNECIMENTO DE SERVIÇO DE ATENDIMENTO AUTOMATIZADO INTELIGENTE ("CHATBOT" INTELIGENTE) EM CANAIS DE MENSAGENS (WHATSAPP, MESSENGER, FACEBOOK, ENTRE OUTROS), E SISTEMA DE GESTÃO E OPERAÇÃO DE ATENDIMENTO, COM O ESCOPO DE MELHORIAS E ADEQUAÇÕES NOS ATENDIMENTOS AOS MUNICÍPIES.

Contabilizado

Assinatura

Dia	Mês	Ano
03	09	20

## LIQUIDAÇÕES

3857/2020 / 490,00

Valor  
490,00

## DOTAÇÃO

10.01.3.3.90.39.08.244.3020.2.104.05.3120001

Processo

1198/2020

Saldo

5.250,00

Valor em OP

490,00

Saldo Atual

7.210,00

Descontos

Valor

Emitente

Responsável

PAGUE-SE AO CREDOR O VALOR ACIMA ESPECIFICADO NESTA

EMBU , 31 de Agosto de 2020

## RECIBO

RECEBI(EMOS) A IMPORTÂNCIA ESPECIFICADA ABAIXO:

OP.....: R\$ 490,00

DESCONTO.....: R\$ 0,00

LÍQUIDO.....: R\$ 490,00

DOC IDENTIDADE: \_\_\_\_\_

CPF \_\_\_\_\_

PAGO EM \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

ASSINATURA \_\_\_\_\_

1067.



---

**NOTA DE LIQUIDAÇÃO**

**6857/2020**

**DATA : 31/08/2020**

---

CÓDIGO DA VERBA	:	584 -
NÚMERO DO EMPENHO	:	2649/2020
VALOR DO EMPENHO	:	5.250,00
VALOR LIQUIDAÇÃO	:	490,00
VALOR PROCESSADO	:	1.960,00
VALOR NÃO	:	3.290,00

**Documentos:**

Número	Vencimento	Valor
1058	03/09/2020	490,00

**NÚMERO DO CREDOR** : 30761

**NOME DO CREDOR** : CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA

**HISTÓRICO DA**

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA FORNECIMENTO DE SERVIÇO DE ATENDIMENTO AUTOMATIZADO INTELIGENTE ("CHATBOT INTELIGENTE") EM CANAIS DE MENSAGENS (WHATSAPP, MESSENGER, FACEBOOK, ENTRE OUTROS), E SISTEMA DE GESTÃO E OPERAÇÃO DE ATENDIMENTO, COM O ESCOPO DE MELHORIAS E ADEQUAÇÕES NOS ATENDIMENTOS AOS MUNICÍPIES.

**EMITENTE:** SAULO

**RESPONSÁVEL** SAULO



Prefeitura da Estância Turística de Embu das Artes

NOTA DE EMPENHO 2649/2020

VALOR : 5.250,00

DATA : 15/05/2020

CREDOR: 30761-CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA  
CONTA BANCÁRIA: ----  
RECURSO: ORÇAMENTÁRIO  
CLASSIFICAÇÃO: EMPENHO ORDINÁRIO  
ESPECIFICAÇÃO DA OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA JURÍDICA  
ÓRGÃO: 10-SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
UNIDADE: 1-FUNDO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL  
NATUREZA DA DESPESA: 339039-OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA JURÍDICA  
SUBELEMENTO DA DESPESA 5-SERVIÇOS TÉCNICOS PROFISSIONAIS  
FUNÇÃO: 8-ASSISTÊNCIA SOCIAL  
SUB FUNÇÃO: 244-ASSISTÊNCIA COMUNITÁRIA  
PROGRAMA: 3020-COMBATE AO CORONAVIRUS-COVID19  
AÇÃO: 2104-SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL DE ATENDIMENTO INTEGRAL A FAMÍLIA - PAIF  
FONTE: 5-TRANSFERÊNCIAS E CONVÊNIOS FEDERAIS - VINCULADOS  
APLICAÇÃO: 3120001-COMBATE AO CORONAVIRUS-COVI19

VALOR ORÇADO: 0,00  
SALDO ANTERIOR DA 104.750,00  
VALOR DO EMPENHO: 5.250,00  
SALDO ATUAL DA 104.750,00

HISTÓRICO DO EMPENHO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA FORNECIMENTO DE SERVIÇO DE ATENDIMENTO AUTOMATIZADO INTELIGENTE ("CHATBOT" INTELIGENTE) EM CANAIS DE MENSAGENS (WHATSAPP, MESSENGER, FACEBOOK, ENTRE OUTROS), E SISTEMA DE GESTÃO E OPERAÇÃO DE ATENDIMENTO, COM O ESCOPO DE MELHORIAS E ADEQUAÇÕES NOS ATENDIMENTOS AOS MUNICÍPIOS.

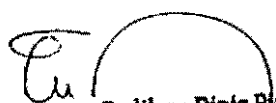
PROCESSO LICITATÓRIO: 1198/2020

CONTRATO:

MODALIDADE: DISPENSA DE LICITAÇÃO 188 2020

EMITENTE M\_COSTA

RESPONSÁVEL M\_COSTA

  
Eudilene Diniz Pinheiro  
Secretaria de Gestão Financeira  
Matrícula 10462

02/06/2020  
N.F.: 763  
DATA: 26/05/2020  
R\$: 490,00

03/08/2020  
N.F.: 769  
DATA: 30/07  
R\$: 490,00

N.F.: 765  
DATA: 01/06  
R\$: 490,00

02/09  
N.F.: 1058  
DATA: 31/08  
R\$: 490,00



## Emissão de comprovantes

G3330810257564031  
08/09/2020 10:28:2508/09/2020 - BANCO DO BRASIL - 10:28:25  
203802038 0014

## COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE TITULOS

CLIENTE: EMBU DASBL GSUAS FNAS  
AGENCIA: 2038-9 CONTA: 57.105-9

BANCO DO BRASIL

00190000090307580000745039469171183670000049000

BENEFICIARIO:

IUGU SERVICOS NA INTERNET S/A

NOME FANTASIA:

IUGU SERVICOS NA INTERNET S/A

CNPJ: 15.111.975/0001-64

SACADOR AVALISTA:

CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMA

CNPJ: 26.745.287/0001-72

PAGADOR:

MUNICIPIO DE EMBU DAS ARTES

CNPJ: 46.523.114/0001-17

NR. DOCUMENTO 90.301

NOSSO NUMERO 3075800045039469

CONVENIO 03075800

DATA DE VENCIMENTO 03/09/2020

DATA DO PAGAMENTO 03/09/2020

VALOR DO DOCUMENTO 490,00

VALOR COBRADO 490,00

NR.AUTENTICACAO 2.430.F38.443.8F4.4E4

Central de Atendimento BB

4004 0001 Capitais e regioes metropolitanas

0800 729 0001 Demais localidades

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes e cancelamento de  
produtos e servicos.

Ouvidoria


0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais  
habituais: agencia, SAC e demais canais de  
atendimento.

Atendimento a Deficientes Auditivos ou de Fala

0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de  
cartao, outros produtos e servicos de Ouvidoria.

 <b>Prefeitura de Fortaleza</b> Secretaria Municipal das Finanças		<b>PREFEITURA MUNICIPAL DE FORTALEZA</b> <b>SECRETARIA MUNICIPAL DAS FINANÇAS</b> <b>NOTA FISCAL ELETRÔNICA DE SERVIÇO - NFS-e</b>				Número da NFS-e <b>1058</b>					
Data e Hora da Emissão		31/08/2020 11:05:08		Competência		08/2020		Código de Verificação		296075585	
Número do RPS		1115		No. NFS-e substituída				Local da Prestação		FORTALEZA - CE	
<b>DADOS DO PRESTADOR DE SERVIÇOS</b>											
Razão Social/Nome		CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA									
Nome Fantasia		CHATBOT MAKER									
CPF/CNPJ		26.745.287/0001-72		Insc Municipal		466.549-0		Município		FORTALEZA - CE	
Endereço e CEP		AV DOM MANUEL, 1020 - CENTRO CEP: 60.060-090									
Complemento		SALA 25		Telefone		(85)3257-1663		E-mail		avancarcontadores12@hotmail.co	
<b>DADOS DO TOMADOR DE SERVIÇOS</b>											
Razão Social/Nome		MUNICIPIO DE EMBU DAS ARTES									
CPF/CNPJ		46.523.114/0001-17		Inscrição Municipal				Município		EMBU DAS ARTES - SP	
Endereço e CEP		R ANDRONICO DOS PRAZERES GONCALVES, 114 - Centro CEP: 06.803-900									
Complemento				Telefone		(11)4785-3613		E-mail		contabilidade@embu.sp.gov.br	
<b>DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS</b>											
1 Chatbot Smart. 490,00											
Trib aprox R\$: 65,90 Federal, R\$: 0,00 Estadual e R\$: 22,74 Municipal Fonte: IBPT/empresometro.com.br 02C353											
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div> <b>Gestão SUAS - FNAS</b>  <b>C/C 57105 - 9</b> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>CERTIFICADO QUE O SERVIÇO</b>  <b>DOCUMENTADO</b>  <b>Paulo Silas A. de Melo</b>  <b>Secretário de</b>  <b>P.M.E. Desenvolvimento Social</b> </div> </div> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;">Emp. 2649/2020</p>											
<b>CÓDIGO DE ATIVIDADE CNAE</b>											
1.01 / 620310001 - DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS DE COMPUTADOR NAO-CUSTOMIZAVEIS											
<b>DETALHAMENTO ESPECÍFICO DA CONSTRUÇÃO CIVIL</b>											
Código da Obra				Código ART							
<b>TRIBUTOS FEDERAIS</b>											
PIS		COFINS		IR(R\$)		INSS(R\$)		CSLL(R\$)			
<b>Detalhamento de Valores - Prestador dos Serviços</b>						<b>Cálculo do ISSQN devido no Município</b>					
Valor dos Serviços R\$		490,00		Natureza Operação		Valor dos Serviços R\$		490,00			
(-) Desconto Incondicionado				1-Tributação no Município		(-) Deduções Permitidas em Lei					
(-) Desconto Condicionado				Regime especial Tributação		(-) Desconto Incondicionado					
(-) Retenções Federais		0,00		6-Microempresário e Empresa de		Base de Cálculo		490,00			
Outras Retenções				Opção Simples Nacional		(X) Alíquota %		3,28			
(-) ISS Retido		0,00		1 - Sim		ISS a reter				( ) Sim (X) Não	
(=) Valor Líquido R\$		490,00		Incentivador Cultural		(=) Valor do ISS R\$		16,07			
				2 - Não							
<b>Avisos</b>		1- Uma via desta Nota Fiscal será enviada através do e-mail fornecido pelo Tomador dos Serviços, no site <a href="http://iss.fortaleza.ce.gov.br">http://iss.fortaleza.ce.gov.br</a> 2- A autenticidade desta Nota Fiscal poderá ser validada no site <a href="http://iss.fortaleza.ce.gov.br/">http://iss.fortaleza.ce.gov.br/</a> , com a utilização do Código de Verificação. 3- Documento emitido por ME ou EPP optante pelo Simples Nacional. Não gera direito a crédito fiscal de ISS e IPI. 4- Serviço sujeito ao ANEXO 5. 5- Serviços sujeitos ao fator "r", exceto para o exterior, sem retenção, com ISS devido ao próprio Município.									



**CHATBOT MAKER**  
Avenida Doutor Silas Munguba, 5700 - Passaré - Fortaleza - CE -  
CEP: 60743-762  
CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA  
CNPJ: 26.745.287/0001-72 IE: ISENT0

**(85) 98745-4467**  
[amanda@chatbotmaker.io](mailto:amanda@chatbotmaker.io)

**MUNICIPIO DE EMBU DAS ARTES**  
CNPJ: 45.523.114/0001-17  
R ANDRONICO DOS PRAZERES GONCALVES, 114 - Centro - Embu Das Artes - SP -  
CEP: 06803-900

**(11) 4785-3613**  
[contabilidade@embu.sp.gov.br](mailto:contabilidade@embu.sp.gov.br)

Qt.	Produto/Serviço	Detalhe do item	Valor unitário	Subtotal
1	Chatbot Smart		490,00	490,00
			Total	490,00
			Valor líquido	490,00

Condição de pagamento:

Nº	Vencimento	Valor (R\$)
1º	03/09/2020	490,00

CLIENTE  
MUNICÍPIO DE EMBU DAS ARTES

CPF/CNPJ  
46.523.114/0001-17

IDENTIFICAÇÃO DA FATURA d83529d7339a4f35b6c4937b94b34ee0

CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA IN...

## Detalhes da Fatura

Vencimento  
03/09/2020

Descrição

Referente: Contrato 1302 - Parcela 1 de 1

Valor

R\$ 490,00

Subtotal R\$ 490,00

Desconto R\$ 0,00

Total R\$ 490,00

Boleto Bancário

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

CORTE NESTA LINHA PONTILHADA



BANCO BRASIL S.A. 001  
00190.00009 03075.800007 45039.469171 1 83670000049000

luvu

LOCAL DE PAGAMENTO  
Pagável em qualquer banco ou lotérica.

NOSSO NÚMERO  
30758000045039469

SACADOR/AVALISTA  
CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA IN...  
CNPJ: 26.745.287/0001-72  
Avenida Doutor Sílas Munguba  
Fortaleza/CE, 60743762

BENEFICIÁRIO  
luvu Serviços na Internet SA  
CNPJ: 15.111.975/0001-64  
Av Paulista, 1048  
São Paulo - SP, 01310-100

VENCIMENTO  
03/09/2020

VALOR DO DOC.  
R\$ 490,00

INSTRUÇÕES  
Após o vencimento cobrar: Multa por atraso de R\$ 9,80 e Mora diária de R\$ 0,16

MULTA/JUROS

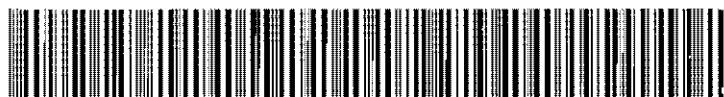
CLIENTE  
MUNICÍPIO DE EMBU DAS ARTES  
Rua Andréonico dos Prazeres Gonçalves, 114 Embu das Artes - SP, 06803-900  
CNPJ: 46.523.114/0001-17

VALOR A PAGAR

Linha Digitável

00190.00009 03075.800007 45039.469171 1 83670000049000

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA





## Prefeitura da Estância Turística de Embu das Artes

### LIBERAÇÃO PARA EMPENHO

Solicitação: 192/2020  
Processo: 1198/2020  
Modalidade: CONTRATAÇÃO DIRETA - DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº Modalidade: 188/2020

Data de Emissão: 15/05/2020  
Solicitante: MARCIO FRANCISCO DA COSTA

#### I - EMPRESA AUTORIZADA

Empresa: 30761 CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA CNPJ: 26.745.287/0001-72  
Endereço: DR. SILAS MUNGUBA, 5700 Bairro: PASSARÉ CEP: 60743015  
Cidade: FORTALEZA Telefone: ( ) Fax  
Contato:

#### Observação

Forma de Pagamento: 28 DIAS

Prazo de Pagamento: 28 DIAS

#### II - AUTORIZAÇÃO

Status: Efetivado  
Ficha: 584 Aplicação: 3120001 SubElemento: 5

Vlr. Total Liberação : 5.250,00

Nº	Órgão Solicitante	Cód. Dotação	Saldo Dotação	Vlr. Liberação	Vlr. Empenho	Nº Reserva
1	SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	10.01.3.3.90.39.08.244.3020.2.104.05.3 (20001)	104.750,00	5.250,00	0,00	1319

Projeto: 1003 - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - FNAS

#### III - OBJETO

Contratação de empresa para fornecimento de serviço de atendimento automatizado inteligente ("chatbot" inteligente) em canais de mensagens (whatsapp, messenger, facebook, entre outros), e sistema de gestão e operação de atendimento, com o escopo de melhorias e adequações nos atendimentos aos munícipes.

#### IV - ITENS

Item	Unid.	Material	Qtd.	R\$ Unitário	R\$ Total
1	SERVICO	11.3.7 - CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE SERVIÇO DE ATENDIMENTO AUTOMATIZADO INTELIGENTE ("CHATBOT" INTELIGENTE) EM CANAIS DE MENSAGENS (WHATSAPP, MESSENGER, FACEBOOK, ENTRE OUTROS), E SISTEMA DE GESTÃO E OPERAÇÃO DE ATENDIMENTO, COM O ESCOPO DE MELHORIAS E ADEQUAÇÕES NOS ATENDIMENTOS AOS MUNICÍPIES	1	5.250,0000	5.250,00

Total de Empenho 5.250,00

Valor a Empenhar 5.250,00





## Prefeitura da Estância Turística de Embu das Artes

### LIBERAÇÃO PARA EMPENHO

#### IMPORTANTE

- I - O número da nota de Empenho deverá constar na Nota Fiscal.
- II - Não englobar duas ou mais pedidos numa Nota Fiscal.
- III - O material ou serviço que não for entregue ou executado de acordo com o pedido não será aceito.
- IV - Não será aceito Nota Fiscal com rasura



## Prefeitura da Estância Turística de Embu das Artes

---

REQUISITANTE

Paulo Silas A. de Melo  
Secretário de  
Desenvolvimento Social  
RESPONSÁVEL



## Prefeitura da Estância Turística de Embu das Artes

Nota de Reserva		1319/2020		
15 Maio 2020				
Orgão	..... 10 - SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL			
Unidade	..... 1 - FUNDO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL			
Proj / Ativ.	..... 2104 - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL DE ATENDIMENTO INTEGRAL A FAMÍLIA - PAIF			
Elemento Despesa:	..... 39 - OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA JURÍDICA			
Sub-elemento de	..... 5 - SERVIÇOS TÉCNICOS PROFISSIONAIS			
Item de Despesa	..... 00 - NÃO INFORMADO			
Ficha	..... 584 - 10.01.3.3.90.39.08.244.3020.2.104.05.3120001			
Fonte	..... 5 - TRANSFERÊNCIAS E CONVÊNIOS FEDERAIS - VINCULADOS			
Aplicação	..... 3120001 - COMBATE AO CORONAVIRUS-COV19			
Valor da Reserva .....: 5.250,00				
CINCO MIL E DUZENTOS E CINQUENTA REAIS				
Histórico da Reserva:				
Reserva da Cotação: 333/2020				
Projeto	..... 1003 - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - FNAS			
Dotação Orçamentária	..... 584 - 10.01.3.3.90.39.08.244.3020.2.104.05.3120001			
Saldo Anterior da Dotação	..... 0,00			
Valor desta Reserva	..... 5.250,00			
Valor Desbloqueado/Cancel	..... 0,00			
Saldo da Reserva	..... 5.250,00			
Saldo Atual da Dotação	..... 104.750,00			
Licitação	..... /			
Processo	..... /			
Solicitação	..... 333/2020			
Emitente	..... LUANA9388			
Responsável	..... LUANA9388			
Relação Programação Mensal				
Mês	Valor	Complemento	Desbloqueio	Saldo
Maio	5.250,00	0,00	0,00	5.250,00



## Prefeitura da Estância Turística de Embu das Artes

### Mapa Comparativo de Preços

Cotação : 333/2020

Data da Pré Cotação : 20/05/2020

Solicitação de Compra 1198/2020

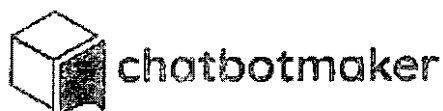
Item : 11.3.7 - CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE Qtd.: 1 SERVIÇO  
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AUTOMATIZADO INTELIGENTE ("CHATBOT"  
INTELIGENTE) EM CANAIS DE MENSAGENS (WHATSAPP, MESSENGER, FACEBOOK,  
ENTRE OUTROS), E SISTEMA DE GESTÃO E OPERAÇÃO DE ATENDIMENTO, COM O  
ESCOPO DE MELHORIAS E ADEQUAÇÕES NOS ATENDIMENTOS AOS MUNICÍPIOS

Fornecedores	CNPJ	Classificado	Valor Unitário	Valor Total
30761 CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	26.745.287/0001-72	Sim	5.250,0000	5.250,00
30641 Polichat Soluções Administrativas e Web Ltda	30.021.926/0001-24	Sim	6.405,5000	6.405,50
30642 HUGGY TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	23.884.936/0001-28	Sim	6.924,5000	6.924,50
Médias Unitário /			6.193,3333	6.193,33

Dados Vencedor	Classificado	Valor Total
30761 CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	Sim	5.250,00

Desclassificação	Motivo
------------------	--------

Total para o Menor	5.250,00
Total para o Maior	6.924,50
Total para a Média	6.193,33



## PROPOSTA

### ENDEREÇADA A:

Prefeitura Municipal de Embu das Artes inscrita no CNPJ 46.523.114/0001-17.

### 1. OBJETIVO:

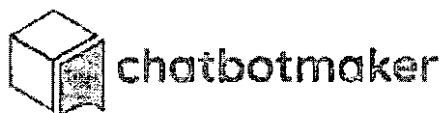
Fornecimento de serviço de atendimento automatizado (chatbot inteligente) em canais de mensagens e sistema de gestão e operação de atendimento, por meio da utilização de plataforma na web, para a Secretaria de Desenvolvimento Social.

### 2. ESCOPO:

- 2.1. Serviço de atendimento automatizado inteligente, 24 horas por dia, nos canais de mensageria escolhidos dentre os contemplados no item 3 (Canais).
- 2.2. Um atendente virtual inteligente, dotado de inteligência artificial, para autoatendimentos e transferência para os atendentes (quando necessário).
- 2.3. Atendimentos múltiplos simultâneos;
- 2.4. Manter o número hospedado em nuvem;
- 2.5. Sistema de gestão e operacionalização de atendimento para acompanhamento dos atendimentos realizados à população;
- 2.6. Emissão de relatórios gerenciais (gráficos, relatórios quantitativos, por departamento, histórico e controle de atendimentos);
- 2.7. Acesso ilimitado a usuários (operadores).
- 2.8. Acesso ilimitado a perfis de Gestor;
- 2.9. Possibilidade ilimitada de criação de departamentos, os quais esses usuários (operadores) serão cadastrados e para onde as mensagens deverão ser distribuídas;

CHATBOT MAKER - CNPJ: 26.745.287/0001-72  
<https://chatbotmaker.io> | [contato@chatbotmaker.io](mailto:contato@chatbotmaker.io) | (85) 3299 3536  
Av. Dr. Silas Munguba, 5700 – Passaré, Fortaleza - CE, 60743-015

Secretaria de Desenvolvimento  
Social  
Orçamento Solicitado  
Por: 150.000,00



- 2.10. Treinamento remoto com duração de até 1 hora para os usuários administradores da plataforma de atendimento.
- 2.11. Sistema de gestão e operação de atendimento contempla com as seguintes funcionalidades (não exclusivas):
  - 2.11.1. Painel com métricas do total de atendimentos e tempo médio de atendimento por operador.
  - 2.11.2. Painel com métricas do total de atendimentos e tempo médio de atendimento por departamento.
  - 2.11.3. Transferência de atendimento entre departamentos e operadores.
  - 2.11.4. Histórico dos atendimentos.
  - 2.11.5. Envio de mensagens em massa.
  - 2.11.6. Controle de atendimento por departamento.
  - 2.11.7. Envio e recebimento de mensagens nos formatos de texto, áudio, vídeo ou arquivos.
  - 2.11.8. Criação, edição e gerenciamento de operadores de atendimento.

### **3. CANAIS**

O serviço de atendimento automatizado inteligente (chatbot inteligente) estará disponível nos canais WhatsApp, Facebook, Messenger e Site ficando a seu critério escolher todos os canais ou apenas aqueles de sua preferência.

### **4. SUPORTE**

Está contemplado suporte operacional durante todo o período de utilização do projeto de 9h às 18h em dias úteis. Suporte relacionado a disponibilidade do serviço funciona 24h por dia.

### **5. DOS PRAZOS**

- 5.1. Treinamento e liberação da plataforma em até 3 dias úteis após a data de confirmação do pagamento.

### **6. VIGÊNCIA:**

CHATBOT MAKER - CNPJ: 26.745.287/0001-72  
<https://chatbotmaker.io> | [contato@chatbotmaker.io](mailto:contato@chatbotmaker.io) | (85) 3299 3536  
Av. Dr. Silas Munguba, 5700 – Passaré, Fortaleza – CE, 60743-015



O Contrato terá a duração de 3 meses contados de sua assinatura.

## 7. INVESTIMENTO

### Do uso da plataforma de atendimento:

	Valor mensal
Desenvolvimento do chatbot inteligente, treinamento (única vez), acesso a plataforma com usuários ilimitados, infraestrutura para WhatsApp e suporte.	R\$ 490.00

### Da volumetria de conversas:

	Franquia mensal	Valor unitário adicional
Sessão de conversa	6,000 (seis mil)	R\$ 0,09

### Do banco de sessões adicionais:

As sessões adicionais são cumulativas. Caso o pacote mensal não seja utilizado completamente durante o mês, o excedente será adicionado ao mês subsequente. Do mesmo modo, caso o pacote mensal seja insuficiente para a demanda do mês, o excedente será subtraído do pacote do mês posterior.



chatbotmaker

	Franquia adicional mensal	Valor unitário adicional	Valor mensal
Sessão de conversa	14,000 (quatorze mil)	R\$ 0,09	R\$ 1.260,00

**Investimento mensal:**

R\$ 490,00 + R\$ 1.260,00 = R\$ 1.750,00

**Investimento total (3 meses):**

R\$ 5.250,00

**DEFINIÇÕES:**

**Sessão de conversa:** Uma sessão de conversa é iniciada quando o usuário envia uma mensagem para você ou você envia uma mensagem para ele. As sessões são válidas por 24 horas após a mensagem recebida mais recentemente, durante a qual você pode se comunicar com eles usando mensagens de forma livre.

Fortaleza, 05 de maio de 2020.

Antônio Marcos Sousa Vieira

**CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**

CNPJ nº:26.745.287/0001-72

CHATBOT MAKER - CNPJ: 26.745.287/0001-72

<https://chatbotmaker.io> | [contato@chatbotmaker.io](mailto:contato@chatbotmaker.io) | (85) 3299 3536

Av. Dr. Sílas Munguba, 5700 – Passaré, Fortaleza - CE, 60743-015



**De:** Marlos Távora <marlos@chatbotmaker.io>  
**Enviado em:** terça-feira, 5 de maio de 2020 11:21  
**Para:** Diretoria de Proteção Social Básica  
**Cc:** financeiro.assistencia@embudasartes.sp.gov.br  
**Assunto:** Re: Fwd: Central de Atendimento Inteligente  
**Anexos:** Proposta de solução da Chatbot Maker para Prefeitura Municipal de Embu das Artes .pdf

Olá,

Segue proposta de fornecimento de serviço de atendimento automatizado (chatbot inteligente) em canais de mensagens e sistema de gestão e operação de atendimento, por meio da utilização de plataforma na web, para a Secretaria de Desenvolvimento Social da Prefeitura Municipal de Embu das Artes.

On Mon, May 4, 2020 at 5:38 PM Diretoria de Proteção Social Básica <protecaobasica@embudasartes.sp.gov.br> wrote:

On 2020-04-29 14:40, Diretoria de Proteção Social Básica escreveu:

> Em 2020-04-20 09:44, Marlos Távora escreveu:

>> ----- Forwarded message -----

>> From: MARLOS TÁVORA <marlos@chatbotmaker.io>

>> Date: Fri, Apr 17, 2020 at 1:50 PM

>> Subject: Re: Central de Atendimento Inteligente

>> To: <protecaobasica@embudasartes.sp.gov.br>

>> Cc: <financeiro.assistencia@embudasartes.sp.gov.br>

>>

>> Segue contrato atualizado com prazo de 12 meses.

>>

>> On Thu, Apr 16, 2020 at 2:47 PM Marlos Távora

>> <marlos@chatbotmaker.io> wrote:

>>

>>> Segue proposta em anexo.

>>>

>>> On Thu, Apr 16, 2020 at 12:27 PM

>>> <protecaobasica@embudasartes.sp.gov.br> wrote:

>>>

>>>> Prezados, boa tarde!

>>>>

>>>> Solicitamos, com a máxima urgência (24h), um orçamento conforme

>>>> abaixo,

>>>> este orçamento deverá estar endereçado à Prefeitura Municipal

>>>> de Embu

>>>> das Artes e assinado.

>>>>

>>>> Fornecimento de serviço de atendimento automatizado inteligente

>>>> em

>>>> canais de trocas de mensagens (whatsapp, messenger, site,

>>>> facebook) e

>>>> sistema de gestão e operação de atendimento para acompanhamento

>>>> dos

>>>> atendimentos realizados à população.

>>>>

>>>> A necessidade é do acesso de pelo menos 36 usuários, para 12

>>>> unidades

## Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral

Cidadão,

Confira os dados de Identificação da Pessoa Jurídica e, se houver qualquer divergência, providencie junto à RFB a sua atualização cadastral.

A informação sobre o porte que consta neste comprovante é a declarada pelo contribuinte.

			
REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL			
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NUMERO DE INSCRIÇÃO 26.745.387/0001-72 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 19/12/2016
NOME EMPRESARIAL CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) CHATBOT MAKER			PORTE ME
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 62.01-5-01 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 62.02-3-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis 62.03-1-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não-customizáveis 63.11-9-00 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet 63.19-4-00 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet 82.11-3-00 - Serviços combinados de escritório e apoio administrativo 85.99-5-04 - Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 208-2 - Sociedade Empresária Limitada			
LOGRADOURO AV DOUTOR SILAS MUNGUBA	NUMERO 5700	COMPLEMENTO *****	
CEP 60.743-762	BAIRRO/DISTRITO PASSARE	MUNICÍPIO FORTALEZA	UF CE
ENDEREÇO ELETRÔNICO CHATBOTMAKER@CHATBOTMAKER.JO		TELEFONE (85) 8745-4467	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 19/12/2016	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia 12/05/2020 às 15:22:51 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

[CONSULTAR QSA](#)[VOLTAR](#)[IMPRIMIR](#)

A RFB agradece a sua visita. Para informações sobre política de privacidade e uso, [clique aqui](#).

**CONTRATANTE**

**NOME/RAZÃO SOCIAL:** Secretaria de Assistência Social do Município de Embu Das Artes  
**CNPJ:** 46.523.114/0001-17

**CONTRATADA**

**NOME/RAZÃO SOCIAL:** Polichat Soluções Administrativas e Web Ltda

**CNPJ:** 30.021.926/0001-24

**ENDEREÇO:** Rua 6, nº 370, Quadra E-3, Lote 31E, Sala 804, Edifício Empire Center, Setor Oeste, Goiânia - Goiás, CEP nº 74.115-070.

**REPRESENTANTE LEGAL:** Túlio Mendes Thomé

**CPF:** 011.193.071-55

**TELEFONE:** (+55) 62 3626 6660 / (+55) 62 9 9980 0123

**E-MAILS DE CONTATO:** faturamento@polichat.com.br, jerferson@polichat.com.br

**1 - DO OBJETO**

Fornecimento de serviço de atendimento automatizado (chatbot inteligente) em canais de mensagens e sistema de gestão e operação de atendimento, por meio da utilização de plataforma na web conforme descritos abaixo:

- Serviço de atendimento automatizado inteligente, 24 horas por dia, em canais de troca de mensagens através de site e aplicativos tais como: WHATSAPP, MESSENGER, FACEBOOK;
- 1 atendente virtual inteligente, dotado de inteligência artificial, para autoatendimentos e transferência para os atendentes (quando necessário);
- Integração com banco de dados (listas em formato excel e/ou direcionamento aos sítios oficiais de consulta);
- Atendimentos múltiplos simultâneos;
- Número hospedado em nuvem;
- Sistema de gestão e operacionalização de atendimento para acompanhamento dos atendimentos realizados à população;
- Emissão de relatórios gerenciais (gráficos, relatórios quantitativos, por departamento, histórico e controle de atendimentos);
- Sistema em web compatível com diversos navegadores de internet;
- Acesso de pelos menos 39 (trinta e nove) usuários (operadores).
- Acesso de pelo menos 06 (seis) perfis de Gestor;
- Possibilidade de criação de pelo menos 13 (treze) unidades e/ou departamentos, os quais esses usuários (operadores) serão cadastrados e para onde as mensagens deverão ser distribuídas;
- Franquia para 20.000 (vinte mil) interações/conversas\* por mês;
- Treinamento e suporte online aos usuários;

- Previsão de vigência da contratação: 03 (três) meses.
- \*As interações/conversas são iniciadas a partir da primeira mensagem, são válidas por 24 horas após a primeira mensagem recebida e/ou enviada

## 2- DA PROPOSTA

- Disponibilizar um atendente virtual, com identidade visual.
  - Criar etapa(s) no diálogo do atendente virtual que integre com o seu software legado (caso o software legado exista API disponível para essa funcionalidade), podendo automatizar os processos de atendimento ao seu cliente, internos e/ou fornecedores, após análise da viabilidade;
  - Criar trilha de diálogo pré-definida o tipo 'pergunta e resposta', baseada em regras
- ☐ A ITERUP realiza a importação da trilha do diálogo e dará assistência necessária para essa montagem;
- Disponibilizar a inteligência artificial (IA), que permite aos usuários se comunicarem em linguagem natural.
- ☐ Para a funcionalidade de diálogo por texto ou voz é necessário a criação de uma base de conhecimento, que será consumida pelo motor de inteligência artificial.
- ☐ A empresa contratada realiza a importação da base de conhecimento e dará assistência necessária para essa montagem e treinamento;
- Será disponibilizado um endpoint (URL onde o seu serviço pode ser acessado por uma aplicação cliente) para integração em canais de atendimento (especificado no ANEXO I) como:
  - WhatsApp
  - Site;;
  - Outros meios mediante avaliação de viabilidade técnica
  - Opção de criação de questionários, pesquisas e/ou campanhas on-line, através de criação de um diálogo paralelo e definição de quem irá respondê-lo, através do atendente virtual;
  - 45 usuários (39 usuários atendentes e 6 acessos de gestores)
  - Relatórios gerenciais
  - Recurso de carteiras
  - Avaliação do atendimento
  - Suporte aos usuários (durante a vigência do contrato)
  - Número hospedado em nuvem;

## 3 - CONDIÇÕES COMERCIAIS

### 3.1 - Despesas:

- Todas as despesas referentes a viagem, deslocamentos, hospedagem, alimentação e lavanderia, serão custeadas pela CONTRATANTE, ficando desde já convencionado que a hospedagem obedecerá ao padrão mínimo equivalente a 3 (três) estrelas.
- O Cliente é responsável pela aquisição, reservas e quitação das despesas acima

### 3.2 - Informações:

- Caberá ao cliente fornecer todas as informações necessárias para o desenvolvimento das atividades.
- A trilha do diálogo (para atendente do tipo pergunta/resposta predefinido) é de responsabilidade da empresa contratante;
- A montagem da base de conhecimento assim como o treinamento do seu atendente virtual sobre a empresa/negócio com a informação institucional, produto, serviço, etc. são de responsabilidade da empresa contratante.

## Financeiro


---

**De:** Diretoria de Proteção Social Básica <protecaobasica@embudasartes.sp.gov.br>  
**Enviado em:** terça-feira, 5 de maio de 2020 13:48  
**Para:** Financeiro Assistência  
**Assunto:** Fwd: Re: Fwd: Re:Orçamento Central de Atendimento Inteligente  
**Anexos:** Proposta - Embu das Artes (2).pdf

**Prioridade:** Alta

----- Mensagem original -----

Assunto: Re: Fwd: Re:Orçamento Central de Atendimento Inteligente  
Data: 2020-05-05 12:28  
De: Jerferson Correia <jerferson@polichat.com.br>  
Para: Diretoria de Proteção Social Básica <protecaobasica@embudasartes.sp.gov.br>

zada Thalita

Segue anexado a nova proposta atualizada.

Atenciosamente,

On 04/05/2020 17:39, Diretoria de Proteção Social Básica wrote:

> Em 2020-04-29 14:42, Diretoria de Proteção Social Básica escreveu:  
> Em 2020-04-17 13:52, Jerferson Correia escreveu: ----- Original  
> Message -----  
>  
> SUBJECT:  
> Re:Orçamento Central de Atendimento Inteligente  
>  
> DATE:  
> 16/04/2020 15:09  
>  
> FROM:  
> Jerferson Correia <jerferson@polichat.com.br>  
>  
> TO:  
> financeiro.assistencia@embudasartes.sp.gov.br  
>  
> CC:  
> Alberto.filho@polichat.com.br  
>  
> Boa tarde Thalita, tudo bem contigo?  
>  
> Segue anexado o orçamento da plataforma Polichat para múltiplos  
> atendimentos, em vários canais e departamentos, e Bot(atendimento  
> automatizado).  
>  
> Fico no aguardo do Ok de vocês para iniciarmos a criação da conta  
> dentro do Polichat e de um telefone para contato.  
>  
> O cnpj que será usado para a contratação será o mesmo que foi  
> utilizado pela secretaria de saúde no combate ao COVID-19?  
>

acompanhamento dos atendimentos realizados à população;

\* Emissão de relatórios gerenciais (gráficos, relatórios

quantitativos, por departamento, histórico e controle de atendimentos);

\* Sistema em web compatível com diversos navegadores de internet;

\* Acesso de pelo menos 39 (trinta e nove) usuários (operadores).

\* Acesso de pelo menos 06 (seis) perfis de Gestor;

\* Possibilidade de criação de pelo menos 13 (treze) unidades e/ou

departamentos, os quais esses usuários (operadores) serão cadastrados e para onde as mensagens deverão ser distribuídas;

\* Franquia para 20.000 (vinte mil) interações/conversas\* por mês;

\* Treinamento e suporte online aos usuários;

\* Previsão de vigência da contratação: 03 (três) meses.

\*As interações/conversas são iniciadas a partir da primeira mensagem, são válidas por 24 horas após a primeira mensagem recebida e/ou enviada

Agradecemos a sua atenção.

Atenciosamente,

Prezado Sr. Jeferson, boa tarde.

Quanto aos aplicativos de mensagens, neste momento, avaliamos que não é essencial o telegram.

Agradeço.

Atenciosamente.

--

Thalita R. B. Shiraishi

--

CUSTOMER SUCCESS EM POLICHAT - SOLUÇÕES WEB Jeferson C. do Nascimento

(62)3626-6660/(62) 99347-2097(whatsapp)

<https://www.polichat.com.br> [1]

Links:

<https://www.polichat.com.br/>

Luana e Ghellem,

Boa tarde.

Segue o orçamento da Polichat.

Agradeço.

Abs.,

Thalita

--

Diretoria de Proteção Social Básica

Secretaria de Desenvolvimento Social

Prefeitura Municipal de Embu das Artes/SP



Endereço da  
empresa

Juracy Magalhães  
Feira de Santana-BA  
44075115  
Brasil

Data de criação 08/05/2020

Data de Validade 20/05/2020

Número de Cotação 00001519

Preparado por Aloizio Almeida

E-mail protecaobasica@embudasartes.sp.gov.br

Email aloizio.almeida@huggy.io

Nome da Referência Prefeitura de Embu das Artes  
de Faturamento

Nome da Referência Prefeitura de Embu das Artes  
de Envio

Produto	Preço da Lista	Valor de Venda	Quantidade	Valor Total
Ativação Huggy	R\$ 800,00	R\$ 800,00	1,00	R\$ 800,00
Plano Mensal - Plano Intermediário	R\$ 729,00	R\$ 729,00	1,00	R\$ 729,00
Usuário Adicional - Intermediário	R\$ 119,90	R\$ 119,90	45,00	R\$ 5.395,50

Valor Total R\$ 6.924,50

Obs: A contratação do Provedor de Soluções para aquisição da API do Whatsapp fica a critério do contratante.

Descrição Contrato por termos de uso e privacidade. Sem fidelidade.

Secretaria de Desenvolvimento  
Social  
Orçamento Solicitado  
Por 190412

## Financeiro

**De:** Aloizio Almeida <aloizio.almeida@huggy.io>  
**Enviado em:** sexta-feira, 8 de maio de 2020 15:50  
**Para:** Financeiro  
**Assunto:** Re: Fwd: Re: Orçamento Central de Atendimento Inteligente  
**Anexos:** embu2.pdf

Segue Proposta com data e valor de ativação e treinamento, este que até abril estava suspensa a cobrança.



Remetente notificado por  
Mailtrack --

Em qui., 7 de mai. de 2020 às 15:37, Financeiro <[financeiro.assistencia@embudasartes.sp.gov.br](mailto:financeiro.assistencia@embudasartes.sp.gov.br)> escreveu:

Boa Tarde Aloizio! Tudo bem?

Poderia por favor arrumar a data de validade do orçamento, ela está de: 28/04/2020.

Aguardo retorno.

Atenciosamente,

Cidade de  
**Embu**  
das Artes



Luana  
Financeiro  
Secretaria de Desenvolvimento Social  
(11) 4785-3486

TRABALHANDO  
POR VOCÊ

Governo da Cidade de Embu das Artes  
[www.embudasartes.sp.gov.br](http://www.embudasartes.sp.gov.br)

**De:** Aloizio Almeida [mailto:[aloizio.almeida@huggy.io](mailto:aloizio.almeida@huggy.io)]  
**Enviada em:** quinta-feira, 7 de maio de 2020 10:46  
**Para:** Diretoria de Proteção Social Básica  
**Cc:** Financeiro Assitência  
**Assunto:** Re: Fwd: Re: Orçamento Central de Atendimento Inteligente

Segue Orçamento com os número de atendentes sugerido.

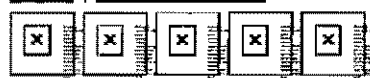


Aloizio Almeida

Team Leader of Sales



[Blog](#) | [Help Center](#)

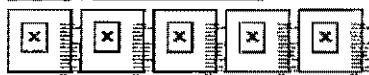


Aloizio Almeida

Team Leader of Sales



[Blog](#) | [Help Center](#)

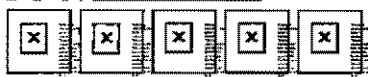


Aloizio Almeida

Team Leader of Sales



[Blog](#) | [Help Center](#)





# Prefeitura Municipal da Estância Turística de Embu das Artes

## Estado de São Paulo

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social

Rua Andronico dos Prazeres Gonçalves, nº. 114, Centro

CEP: 06.803-900 – Tel.: (11) 4785.3583

### TERMO DE REFERÊNCIA

#### 1. OBJETO

Trata-se da contratação de empresa para fornecimento de serviço de atendimento automatizado (chatbot inteligente) em canais de mensagens e sistema de gestão e operação de atendimento, por meio da utilização de plataforma na web, para a Secretaria de Desenvolvimento Social, conforme descritos abaixo:

ITEM	DESCRIÇÃO/ ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE
01	<p>O sistema deverá ser conter:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Serviço de atendimento automatizado inteligente, 24 horas por dia, em canais de troca de mensagens através de site e aplicativos tais como: WHATSAPP, MESSENGER, FACEBOOK, entre outros;</li><li>1 atendente virtual inteligente, dotado de inteligência artificial, para autoatendimentos e transferência para os atendentes (quando necessário);</li><li>Integração com banco de dados (listas em formato excel e/ou direcionamento aos sítios oficiais de consulta);</li><li>Atendimentos múltiplos simultâneos;</li><li>Manter o número hospedado em nuvem;</li><li>Sistema de gestão e operacionalização de atendimento para acompanhamento dos atendimentos realizados à população;</li><li>Emissão de relatórios gerenciais (gráficos, relatórios quantitativos, por departamento, histórico e controle de atendimentos);</li><li>Sistema em web compatível com diversos navegadores de internet;</li><li>Acesso de pelos menos 39 (trinta e nove) usuários (operadores).</li><li>Acesso de pelo menos 06 (seis) perfis de Gestor;</li></ul>	SERVIÇO	01



**Prefeitura Municipal da Estância Turística de Embu das Artes**  
**Estado de São Paulo**

**Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social**

Rua Andronico dos Prazeres Gonçalves, nº. 114, Centro

CEP: 06.803-900 – Tel.: (11) 4785.3583

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Possibilidade de criação de pelo menos 13 (treze) unidades e/ou departamentos, os quais esses usuários (operadores) serão cadastrados e para onde as mensagens deverão ser distribuídas;</li><li>• Franquia para 20.000 (vinte mil) interações/conversas* por mês;</li><li>• Treinamento e suporte online aos usuários;</li><li>• Previsão de vigência da contratação: 03 (três) meses.</li></ul> |  |
|---|--|

\*As interações/conversas são iniciadas a partir da primeira mensagem, são válidas por 24 horas após a primeira mensagem recebida e/ou enviada.

**Paulo Silas Alvarenga Melo**  
Secretário de Desenvolvimento Social



**Prefeitura Municipal da Estância Turística de Embu das Artes**  
**Estado de São Paulo**

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social  
Rua Andronico dos Prazeres Gonçalves, nº. 114, Centro  
CEP: 06.803-900 – Tel.: (11) 4785.3500

**JUSTIFICATIVA**

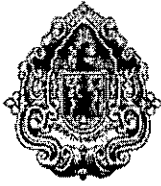
O presente processo administrativo tem por objeto suprir as necessidades do Município de EMBU DAS ARTES, atendendo à demanda da **SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL**, em tempo de pandemia do Coronavírus no Brasil fez com que diversas medidas fossem tomadas para conter a transmissão da doença, em consonância ao Princípio da Continuidade do Serviço Público que por sua vez, enseja a contratação de empresa para fornecimento de serviço de atendimento automatizado inteligente (“chatbot” inteligente) em canais de mensagens (whatsapp, messenger, facebook, entre outros), e sistema de gestão e operação de atendimento, com o escopo de melhorias e adequações nos atendimentos aos munícipes.

Considerando a portaria conjunta nº 1, de 2 de abril de 2020 que dispõe acerca da utilização de recursos do Cofinanciamento Federal no atendimento às demandas emergenciais de enfrentamento ao Coronavírus (Covid-19) no âmbito do Sistema Único de Assistência Social, quais sejam: (...) c) contratação de serviços de teleatendimento e centrais telefônicas; (...).

Considerando o item 2.4.1 da portaria supramencionada Os recursos constantes das contas dos Blocos de Financiamento, independentemente da data em que foram repassados pelo FNAS, poderão ser utilizados na intensificação das ações de proteção em função da pandemia do COVID 19.

Destarte, justifica-se a contratação de empresa para fornecimento de serviço de atendimento automatizado inteligente (chatbot inteligente), conforme supracitado para a melhoria e adequação nos atendimentos realizados de forma remota, a fim de garantir o isolamento social e a propagação do Coronavírus e futuramente garantir o atendimento e orientação aos munícipes, assim como para suprir as necessidades dos equipamentos da Secretaria de Desenvolvimento Social.

Nesse sentido, faz-se necessário a contratação em questão, a fim de garantir a prestação de serviços socioassistenciais de qualidade e eficiência estabelecidos no



**Prefeitura Municipal da Estância Turística de Embu das Artes**  
**Estado de São Paulo**

**Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social**

Rua Andronico dos Prazeres Gonçalves, nº. 114, Centro  
CEP: 06.803-900 – Tel.: (11) 4785.3500

âmbito do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, além do teleatendimento para propiciar e viabilizar o acesso aos benefícios sociais e de transferência de renda.

Por conseguinte, torna-se indispensável para a execução da Política Pública de Assistência Social e atendimentos com dignidade aos munícipes usuários do SUAS.

Atenciosamente,

PAULO SILAS

Secretário de Desenvolvimento Social



**MINISTÉRIO DA FAZENDA**  
**Secretaria da Receita Federal do Brasil**  
**Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional**

**CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

**Nome: CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA**  
**CNPJ: 26.745.287/0001-72**

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que não constam pendências em seu nome, relativas a créditos tributários administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e a inscrições em Dívida Ativa da União (DAU) junto à Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN).

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 17:00:14 do dia 20/05/2020 <hora e data de Brasília>.

Válida até 16/11/2020.

Código de controle da certidão: **257B.E02C.33B9.FD3C**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo

Débitos Tributários Não Inscritos na Dívida Ativa do Estado de São Paulo

CNPJ / IE: 26.745.287/0001-72

Ressalvado o direito da Secretaria da Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo de apurar débitos de responsabilidade da pessoa jurídica acima identificada, é certificado que **não constam débitos** declarados ou apurados pendentes de inscrição na Dívida Ativa de responsabilidade do estabelecimento matriz/filial acima identificado.

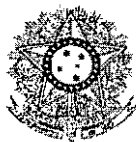
Certidão nº 20050105498-55

Data e hora da emissão 20/05/2020 17:01:08

Validade 6 (seis) meses, contados da data de sua expedição.

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade no site  
[www.pfe.fazenda.sp.gov.br](http://www.pfe.fazenda.sp.gov.br)



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO

### **CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS**

Nome: CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA (MATRIZ E FILIAIS)

CNPJ: 26.745.287/0001-72

Certidão nº: 11529594/2020

Expedição: 20/05/2020, às 17:02:10

Validade: 15/11/2020 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o nº **26.745.287/0001-72**, **NÃO CONSTA** do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei nº 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa nº 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

#### **INFORMAÇÃO IMPORTANTE**

Do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas constam os dados necessários à identificação das pessoas naturais e jurídicas inadimplentes perante a Justiça do Trabalho quanto às obrigações estabelecidas em sentença condenatória transitada em julgado ou em acordos judiciais trabalhistas, inclusive no concernente aos recolhimentos previdenciários, a honorários, a custas, a emolumentos ou a recolhimentos determinados em lei; ou decorrentes de execução de acordos firmados perante o Ministério Público do Trabalho ou Comissão de Conciliação Prévia.



Voltar

Imprimir

**Certificado de Regularidade  
do FGTS - CRF****Inscrição:** 26.745.287/0001-72**Razão****Social:**

CHABOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA

**Endereço:**AV DOUTOR SILAS MUNGUBA 5700 / PASSARE / FORTALEZA / CE /  
60743-762

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

**Validade:** 22/03/2020 a 19/07/2020**Certificação Número:** 2020032204554381523805

Informação obtida em 20/05/2020 17:10:59

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa:  
**[www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br)**

CAIXA

CAIXA

CAIXA



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL**  
**CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA**

NÚMERO DE INSCRIÇÃO 26.745.287/0001-72 MATRIZ	<b>COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL</b>	DATA DE ABERTURA 19/12/2016
---	---	--------------------------------

NOME EMPRESARIAL CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA
---

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) CHATBOT MAKER	PORTE ME
---	-------------

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 62.01-5-01 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda
--

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 62.02-3-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis 62.03-1-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não-customizáveis 63.11-9-00 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet 63.19-4-00 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet 82.11-3-00 - Serviços combinados de escritório e apoio administrativo 85.99-6-04 - Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial
---

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada
--

LOGRADOURO AV DOUTOR SILAS MUNGUBA	NÚMERO 5700	COMPLEMENTO *****
---------------------------------------	----------------	----------------------

CEP 60.743-762	BARRO/DISTRITO PASSARE	MUNICÍPIO FORTALEZA	UF CE
-------------------	---------------------------	------------------------	----------

ENDEREÇO ELETRÔNICO CHATBOTMAKER@CHATBOTMAKER.IO	TELEFONE (85) 8745-4467
---	----------------------------

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****
--

SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA	DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 19/12/2016
-----------------------------	--

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL
------------------------------

SITUAÇÃO ESPECIAL *****	DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****
----------------------------	------------------------------------

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia 20/05/2020 às 17:12:25 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1



## Prefeitura da Estância Turística de Embu das Artes

### SOLICITAÇÃO DE COMPRA DE MATERIAL E/OU SERVIÇO

**Unidade Solicitante:** 10.26 - ALMOXARIFADO ASSISTENCIA SOCIAL

**Solicitação Nº:** 1198/2020

**Data de Emissão:** 20/05/2020 **Data de Envio:** 20/05/2020

**Data Entrega Item/Serviço:**

**Prazo Cons./Exec.:** 1 - IMEDIATO

**Forma Entr./Exec.:** 3 - SERVIÇO A SER EXECUTADO

**Local para Entrega:** 6 - ALMOXARIFADO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL

**Funcionário:** 9388 - LUANA LUCIA ROSA LEME GRAZIANO

**Gestor Indicado:** 9999 - PAULO SILAS ALVARENGA DE MELO

**Órgão Financeiro:** 10 - SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

**Unidade Financeira:** 1 - FUNDO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

**Legislação / Convenio /**

Gestão SUAS - FNAS  
C/C 57105 - 9

**Objeto:** Contratação de empresa para fornecimento de serviço de atendimento automatizado inteligente ("chatbot" inteligente) em canais de mensagens (whatsapp, messenger, facebook, entre outros), e sistema de gestão e operação de atendimento, com o escopo de melhorias e adequações nos atendimentos aos munícipes.

O presente processo administrativo tem por objeto suprir as necessidades do Município de EMBU DAS ARTES, atendendo à demanda da SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL, em tempo de pandemia do Coronavírus no Brasil fez com que diversas medidas fossem tomadas para conter a transmissão da doença, em consonância ao Princípio da Continuidade do Serviço Público que por sua vez, enseja a contratação de empresa para fornecimento de serviço de atendimento automatizado inteligente ("chatbot" inteligente) em canais de mensagens (whatsapp, messenger, facebook, entre outros), e sistema de gestão e operação de atendimento, com o escopo de melhorias e adequações nos atendimentos aos munícipes.

Considerando a portaria conjunta nº 1, de 2 de abril de 2020 que dispõe acerca da utilização de recursos do Cofinanciamento Federal no atendimento às demandas emergenciais de enfrentamento ao Coronavírus (Covid-19) no âmbito do Sistema Único de Assistência Social, quais sejam: (...) c) contratação de serviços de teleatendimento e centrais telefônicas; (...).

Considerando o item 2.4.1 da portaria supramencionada Os recursos constantes das contas dos Blocos de Financiamento, independentemente da data em que foram repassados pelo FNAS, poderão ser utilizados na intensificação das ações de proteção em função da pandemia do COVID 19.

**Justificativa:** Destarte, justifica-se a contratação de empresa para fornecimento de serviço de atendimento automatizado inteligente (chatbot inteligente), conforme supracitado para a melhoria e adequação nos atendimentos realizados de forma remota, a fim de garantir o isolamento social e a propagação do Coronavírus e futuramente garantir o atendimento e orientação aos munícipes, assim como para suprir as necessidades dos equipamentos da Secretaria de Desenvolvimento Social.

Nesse sentido, faz-se necessário a contratação em questão, a fim de garantir a prestação de serviços socioassistenciais de qualidade e eficiência estabelecidos no âmbito do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, além do teleatendimento para propiciar e viabilizar o acesso aos benefícios sociais e de transferência de renda.

Por conseguinte, torna-se indispensável para a execução da Política Pública de Assistência Social e atendimentos com dignidade aos munícipes usuários do SUAS.

**Observação:**



## Prefeitura da Estância Turística de Embu das Artes

### SOLICITAÇÃO DE COMPRA DE MATERIAL E/OU SERVIÇO

Ficha: Dotação Orçamentaria: 5845.10.01.3.3.90.39.08.244.3020.2.104.05.3120001  
Fonte: 8 - TRANSFERÊNCIAS E CONVÊNIOS FEDERAIS - VINCULADOS Aplicação: 3120001 - COMBATE AO CORONAVIRUS-COV19

Item	Cod. Material	Quant.	Unid.	Descrição	Projeto	Vi. Unit.	Vir. Total
1	11.3.7	1	SERVIÇO	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE SERVIÇO DE ATENDIMENTO AUTOMATIZADO INTELIGENTE ("CHATBOT" INTELIGENTE) EM CANAIS DE MENSAGENS (WHATSAPP, MESSENGER, FACEBOOK, ENTRE OUTROS), E SISTEMA DE GESTÃO E OPERAÇÃO DE ATENDIMENTO, COM O ESCOPO DE MELHORIAS E ADEQUAÇÕES NOS ATENDIMENTOS AOS MUNICÍPIOS CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE SERVIÇO DE ATENDIMENTO AUTOMATIZADO INTELIGENTE ("CHATBOT" INTELIGENTE) EM CANAIS DE MENSAGENS (WHATSAPP, MESSENGER, FACEBOOK, ENTRE OUTROS), E SISTEMA DE GESTÃO E OPERAÇÃO DE ATENDIMENTO, COM O ESCOPO DE MELHORIAS E ADEQUAÇÕES NOS ATENDIMENTOS AOS MUNICÍPIOS O SISTEMA DEVERÁ SER CONTER: • SERVIÇO DE ATENDIMENTO AUTOMATIZADO INTELIGENTE, 24 HORAS POR DIA, EM CANAIS DE TROCA DE MENSAGENS ATRAVÉS DE SITE E APLICATIVOS TAIS COMO: WHATSAPP, MESSENGER, FACEBOOK, ENTRE OUTROS; • 1 ATENDENTE VIRTUAL INTELIGENTE, DOTADO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, PARA AUTOATENDIMENTOS E TRANSFERÊNCIA PARA OS ATENDENTES (QUANDO NECESSÁRIO); • INTEGRAÇÃO COM BANCO DE DADOS (LISTAS EM FORMATO EXCEL E/OU DIRECIONAMENTO AOS SÍTIOS OFICIAIS DE CONSULTA); • ATENDIMENTOS MÚLTIPLOS SIMULTÂNEOS; • MANTER O NÚMERO HOSPEDADO EM NUVEM; • SISTEMA DE GESTÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DE ATENDIMENTO PARA ACOMPANHAMENTO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS À POPULAÇÃO; • EMISSÃO DE RELATÓRIOS GERENCIAIS (GRÁFICOS, RELATÓRIOS QUANTITATIVOS, POR DEPARTAMENTO, HISTÓRICO E CONTROLE DE ATENDIMENTOS); • SISTEMA EM WEB COMPATÍVEL COM DIVERSOS NAVEGADORES DE INTERNET; • ACESSO DE PELOS MENOS 39 (TRINTA E NOVE) USUÁRIOS (OPERADORES). • ACESSO DE PELO MENOS 06 (SEIS) PERFIS DE GESTOR; • POSSIBILIDADE DE CRIAÇÃO DE PELO MENOS 13 (TREZE) UNIDADES E/OU DEPARTAMENTOS, OS QUAIS ESSES USUÁRIOS (OPERADORES) SERÃO CADASTRADOS E PARA ONDE AS MENSAGENS DEVERÃO SER DISTRIBUÍDAS; • FRANQUIA PARA 20.000 (VINTE MIL) INTERAÇÕES/CONVERSAS* POR MÊS; • TREINAMENTO E SUPORTE ONLINE AOS USUÁRIOS; • PREVISÃO DE VIGÊNCIA DA CONTRATAÇÃO: 03 (TRÊS) MESES. *AS INTERAÇÕES/CONVERSAS SÃO INICIADAS A PARTIR DA PRIMEIRA MENSAGEM, SÃO VÁLIDAS POR 24 HORAS APÓS A PRIMEIRA MENSAGEM RECEBIDA E/OU ENVIADA.	1003 - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - FNAS	0,00	0,00
						Total	0,00



## Prefeitura da Estância Turística de Embu das Artes

endereço: RUA ANDRONICO DOS PRAZERES GONÇALVES, número: 114 / bairro: CENTRO

cidade: EMBU - uf: SP- cep:06.803-900

ddd: (11)- telefone:47853620 | cnpj:46.523.114/0001-17

Nº Inscrição Estadual : Isento

Nº Inscrição Municipal : Isento

### AUTORIZAÇÃO DE FORNECIMENTO / SERVIÇOS

Data 15/05/2020 A.F - Nº 760/2020

Nº Processo 1198 Ano Processo 2020 Modalidade CONTRATAÇÃO DIRETA - DISPENSA DE LICITAÇÃO

Nº Modalidade 188 Ano 2020

Fornecedor 30761 CHATBOT MAKER TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA

Contato

CNPJ 26.745.287/0001-72

Endereço DR. SILAS MUNGUBA FORTALEZA CE 60743015

Bairro PASSARÉ Fone (85)3299-3536 Fax

E-mail CONTATO@CHATBOTMAKER.IO

Contas

Órgão 10 - SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Ficha 584 Dotação 10.01.3.3.90.39.08.244.3020.2.104.05.3120001

Fonte de 5 - TRANSFERÊNCIAS E CONVÊNIOS FEDERAIS - VINCULADOS

Contrato / Ano / Valor Contrato:

Forma de 28 DIAS

Prazo de Entrega IMEDIATO

Local de Entrega ALMOXARIFADO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL logradouro: RUA DA EMANCIPAÇÃO, número: 85 / bairro: CENTRO - cidade: EMBU DAS ARTES - m: SP- cep: -

Prazo de Pagamento 28 DIAS

Objeto Contratação de empresa para fornecimento de serviço de atendimento automatizado inteligente ("chatbot" inteligente) em canais de mensagens (whatsapp, messenger, facebook, entre outros), e sistema de gestão e operação de atendimento, com o escopo de melhorias e adequações nos atendimentos aos munícipes.

Observações

Licitações de Compra 1198/2020 - 10.26 - ALMOXARIFADO ASSISTENCIA SOCIAL

Solicitações de Consumo

Empenho 2649/2020 - liberação 1 - valor: 5.250,00

Item	Material	Qtd.	U.M.	Descrição do Objeto	Valor Unit.	Marca/Modelo	Valor Total
1	11.3.7	1	SERVICO	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE SERVIÇO DE ATENDIMENTO AUTOMATIZADO INTELIGENTE ("CHATBOT" INTELIGENTE) EM CANAIS DE MENSAGENS (WHATSAPP, MESSENGER, FACEBOOK, ENTRE OUTROS), E SISTEMA DE GESTÃO E OPERAÇÃO DE ATENDIMENTO, COM O ESCOPO DE MELHORIAS E ADEQUAÇÕES NOS ATENDIMENTOS AOS MUNICÍPIOS. CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE SERVIÇO DE ATENDIMENTO AUTOMATIZADO INTELIGENTE ("CHATBOT" INTELIGENTE) EM CANAIS DE MENSAGENS (WHATSAPP, MESSENGER, FACEBOOK, ENTRE OUTROS), E SISTEMA DE GESTÃO E OPERAÇÃO DE ATENDIMENTO, COM O ESCOPO DE MELHORIAS E ADEQUAÇÕES NOS ATENDIMENTOS AOS MUNICÍPIOS. O SISTEMA DEVERÁ SER CONTER: • SERVIÇO DE ATENDIMENTO AUTOMATIZADO INTELIGENTE, 24 HORAS POR DIA, EM CANAIS DE TROCA DE MENSAGENS ATRAVÉS DE SITE E APLICATIVOS TAIS COMO: WHATSAPP, MESSENGER, FACEBOOK, ENTRE OUTROS; • 1 ATENDENTE VIRTUAL INTELIGENTE, DOTADO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, PARA AUTOATENDIMENTOS E TRANSFERÊNCIA PARA OS ATENDENTES (QUANDO NECESSÁRIO); • INTEGRAÇÃO COM BANCO DE DADOS (LISTAS EM FORMATO EXCEL E/OU DIRECIONAMENTO AOS SÍTIOS OFICIAIS DE CONSULTA); • ATENDIMENTOS MÚLTIPLOS SIMULTÂNEOS;	5.250,0000		5.250,0000

UF 1058  
proco dia 03/09/2020  
op. 8531/2020  
cancelado.



## Prefeitura da Estância Turística de Embu das Artes

endereço: RUA ANDRONICO DOS PRAZERES GONÇALVES, número: 114 / bairro: CENTRO

cidade: EMBU - uf: SP - cep: 06.803-900

ddd: (11) - telefone: 47853620 | cnpj: 46.523.114/0001-17

Nº Inscrição Estadual : Isento

Nº Inscrição Municipal : Isento


### AUTORIZAÇÃO DE FORNECIMENTO / SERVIÇOS

Data	15/05/2020			A.F - Nº	760/2020
Nº Processo	1198	Ano Processo	2020	Modalidade	CONTRATAÇÃO DIRETA - DISPENSA DE LICITAÇÃO
Nº Modalidade	188	Ano	2020		

- MANTER O NÚMERO HOSPEDADO EM NUVEM;
  - SISTEMA DE GESTÃO E OPERACIONALIZAÇÃO DE ATENDIMENTO PARA ACOMPANHAMENTO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS À POPULAÇÃO;
  - EMISSÃO DE RELATÓRIOS GERENCIAIS (GRÁFICOS, RELATÓRIOS QUANTITATIVOS, POR DEPARTAMENTO, HISTÓRICO E CONTROLE DE ATENDIMENTOS);
  - SISTEMA EM WEB COMPATÍVEL COM DIVERSOS NAVEGADORES DE INTERNET;
  - ACESSO DE PELOS MENOS 39 (TRINTA E NOVE) USUÁRIOS (OPERADORES);
  - ACESSO DE PELO MENOS 06 (SEIS) PERFIS DE GESTOR;
  - POSSIBILIDADE DE CRIAÇÃO DE PELO MENOS 13 (TREZE) UNIDADES E/OU DEPARTAMENTOS, OS QUAIS ESSES USUÁRIOS (OPERADORES) SERÃO CADASTRADOS E PARA ONDE AS MENSAGENS DEVERÃO SER DISTRIBUÍDAS;
  - FRANQUIA PARA 20.000 (VINTE MIL) INTERAÇÕES/CONVERSAS\* POR MÊS;
  - TREINAMENTO E SUPORTE ONLINE AOS USUÁRIOS;
  - PREVISÃO DE VIGÊNCIA DA CONTRATAÇÃO: 03 (TRÊS) MESES.
- \*AS INTERAÇÕES/CONVERSAS SÃO INICIADAS A PARTIR DA PRIMEIRA MENSAGEM, SÃO VÁLIDAS POR 24 HORAS APÓS A PRIMEIRA MENSAGEM RECEBIDA E/OU ENVIADA.

Total Liberação 5.250,00

Total : 5.250,00

  
Leandro Carlos de Souza  
Diretor de Compras, Licitações  
e Contratos  
Matrícula nº 87020